

Verander muren in deuren!



James Wattstraat 18A | 8912 AS Leeuwarden | www.zorgsloperijdekans.nl | tel: 06-27585159

PRIVACYVERKLARING

Privacyverklaring voor cliënten van Zorgsloperij de Kans

Website <https://www.zorgsloperijdekans.nl/>
Emailadres info@zorgsloperijdekans.nl



Zorgsloperij

DE KANS

James Wattstraat 18A | 8912 AS Leeuwarden | www.zorgsloperijdekans.nl | tel: 06-27585159

1. Inleiding

Wanneer je cliënt van Zorgsloperij de Kans bent of wilt worden dan deel je persoonsgegevens met ons. Wij zetten ons in om de persoonlijke levenssfeer en privacy van onze cliënten te beschermen. Wij houden ons dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin is geregeld hoe met persoonsgegevens moet worden omgegaan. In deze privacyverklaring leggen we graag uit welke gegevens we van je verzamelen, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten je hebt. Kortom; hoe gaan we om met jouw persoonsgegevens en privacy?

1.1. Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens valt alles waardoor wij kunnen zien óf waardoor we kunnen achterhalen dat jij het bent. Dit zijn directe persoonsgegevens zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer, maar ook gegevens over je gezondheid. Dit noemen we bijzondere persoonsgegevens.

1.2. Welke persoonsgegevens verzamelen we en voor welk doel doen we dit?

Wij als verwerkingsverantwoordelijke verzamelen de meeste persoonsgegevens met als doel om je de zorg en hulp te verlenen. Hiervoor sluiten we een overeenkomst met jou. Hiervoor verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Algemene gegevens zoals je voor- en achternaam, voorletters, geslacht, woonadres, geboortedatum
- en BSN-nummer, bankrekening (als dit nodig is);
- Informatie over jouw omgeving zoals je familie, vrienden, mentor of curator (als je die hebt);
- Verzekeringsgegevens en uitkeringsgegevens (als je die hebt);
- Gegevens over de zorg die je krijgt, welke zorg je ontvangt, welke medicijnen je gebruikt en welke
- zorgverleners en begeleiders zorg verlenen aan jou;
- Wie jouw huisarts en andere zorgverleners zijn;
- Informatie die wij verkrijgen van onze medewerkers en andere zorgverleners over je gedrag en
- eventuele incidenten waarbij je bent betrokken;
- En overige informatie die jij aan ons geeft tijdens het verlenen van zorg zoals vragen, verzoeken of
- klachten.

1.3 Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Zorgsloperij de Kans verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van een wettelijke grondslag voor verschillende doelen. Deze doelen zijn hieronder kort beschreven:

- Om de zorg en hulp te verlenen zoals we hebben afgesproken in het zorgplan;
- Om goede zorg te verlenen en deze te verbeteren;
- Om onze administratie bij te houden;



Zorgsloperij

DE KANS

James Wattstraat 18A | 8912 AS Leeuwarden | www.zorgsloperijdekans.nl | tel: 06-27585159

- Om klachten en incidenten te onderzoeken en hierop te reageren;
- Om jouw vragen en verzoeken te beantwoorden en om contact met jou te houden;
- Om te laten zien dat wij ons houden aan gemaakte afspraken en regels met de overheid;
- Om eigen financiële controles uit te voeren;
- Om onze rechten uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld bij een klachtencommissie;
- Om uitvoering te geven aan wetten en regels;
- Voor kwaliteitsverbetering en/of bij te dragen aan onderzoek voor wetenschappelijke doeleinden.

1.4. Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Zorgsloperij de Kans, jouw zorgverlener. Enkel begeleiders die betrokken zijn bij jouw zorg en ondersteuning hebben toegang tot jouw gegevens.

1.5. Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Zorgsloperij de Kans werkt samen met andere organisaties, bijvoorbeeld gemeenten, Zorgkantoren en andere zorgaanbieders. Soms is het voor Zorgsloperij de Kans noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te delen met deze dienstverleners. Wij doen dit alleen als hiervoor een geldige reden is en als dit noodzakelijk is. Deze dienstverleners mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de desbetreffende diensten en mogen jouw gegevens niet zelfstandig gebruiken of doorgeven. Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om jouw gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens. Op grond van zorgwetgeving is Zorgsloperij de Kans bijvoorbeeld verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over calamiteiten die hebben plaatsgevonden.

1.6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het aanmeldproces en de afgesproken hulpverlening, tenzij wij de persoonsgegevens langer moeten bewaren op basis van wet- en regelgeving. Wij zijn namelijk wettelijk verplicht onze zorg goed te documenteren voor zowel gemeenten, zorgkantoren, de IGJ alsook de belastingdienst. Het gaat hierbij nadrukkelijk om de gegevens die zijn opgenomen in jouw cliënten-/zorgdossier, zoals benoemd in onderdeel 1.2. Hierbij moeten wij de bewaartermijn aanhouden van 20 jaar (lees: twintig) op basis van de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Persoonsgegevens specifiek voor onze financiële administratie bewaren wij minimaal 7 (lees: zeven) jaar. Dit is conform de wettelijke termijn gesteld door de belastingdienst.

1.7. Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te



Zorgsloperij

DE KANS

James Wattstraat 18A | 8912 AS Leeuwarden | www.zorgsloperijdekans.nl | tel: 06-27585159

beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die dat mogen. Medewerkers van Zorgsloperij de Kans die toegang hebben tot je gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Met organisaties met wie wij je gegevens delen, leggen wij vast dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen.

2. Wat zijn jouw rechten?

2.1. Inzien, aanpassen, verwijderen of overdragen van jouw gegevens

Je hebt altijd het recht om in te zien welke gegevens wij van je hebben. Zodra je aan ons kenbaar maakt dat je jouw gegevens wilt inzien, verstrekken wij deze binnen 30 dagen. Ook heb je het recht om jouw persoonsgegevens door Zorgsloperij de Kans te laten wijzigen of om ze te laten verwijderen. Voor het wijzigen of verwijderen van jouw gegevens geldt dezelfde termijn als voor het inzien van de gegevens, namelijk binnen 30 dagen. Ben je een actieve cliënt van Zorgsloperij de Kans? In dat geval hebben wij jouw gegevens nodig voor het uitvoeren van onze zorgovereenkomst en kunnen we de gegevens (nog) niet verwijderen. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens van ons te ontvangen, zodat je deze gemakkelijk kunt overdragen aan een andere organisatie. Ook kun je ons vragen de informatie rechtstreeks over te dragen aan een derde partij. Dit geldt alleen voor gegevens waarvoor je ons toestemming hebt gegeven om ze te verwerken en voor gegevens die nodig zijn om een overeenkomst uit te voeren. Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde bewerkingen van jouw persoonsgegevens. Zorgsloperij de Kans zal dan kijken of dit bezwaar terecht is en daar dan aan tegemoet komen.

2.2 Gebruikmaken van je privacyrechten

Om gebruik te maken van je rechten kun je een schriftelijk verzoek indienen bij de functionaris gegevensbescherming van Zorgsloperij de Kans via: info@zorgsloperijdekans.nl. Zorgsloperij de Kans beantwoordt jouw vraag of verzoek binnen een maand. Als het meer tijd kost, dan informeren we jou hierover binnen een 30 dagen.

2.3 Weten of je de juiste persoon bent

Als je ons een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we jouw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie sturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens.

2.4. Een klacht indienen/ bezwaar maken

Wanneer je het niet eens bent met de wijze waarop Zorgsloperij de Kans omgaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je een klacht bij ons indienen en/of bezwaar maken. Zorgsloperij de Kans heeft hiervoor een klachtenregeling opgesteld. Wanneer wij er onderling niet uitkomen heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Zorgsloperij

DE KANS

James Wattstraat 18A | 8912 AS Leeuwarden | www.zorgsloperijdekans.nl | tel: 06-27585159

Hieronder vind je onze bedrijfs- en contactgegevens. Zo kun je ons te allen tijde bereiken wanneer je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of gebruik wilt maken van jouw rechten:

<https://www.zorgsloperijdekans.nl/>

info@zorgsloperijdekans.nl

2.5 Gegevensverwerking weigeren/ niet verstrekken persoonsgegevens

Wanneer je niet wilt dat wij jouw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de zorg- en dienstverlening die wij jou bieden, is dat jouw recht. Dit betekent wel dat Zorgsloperij de Kans de zorg- en dienstverlening aan jou niet langer door kan zetten.

Wanneer je bepaalde persoonsgegevens niet met ons deelt die wij nodig hebben ten behoeve van de zorg- en dienstverlening die wij jou gaan bieden, is dat jouw recht. Dit betekent wel dat Zorgsloperij de Kans de zorg- en dienstverlening aan jou niet kan starten.

3. Over deze Privacyverklaring

3.1. Verkorte Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is een verkorte weergave van ons privacyreglement. De uitgebreide versie is op te vragen bij Zorgsloperij de Kans.

3.2 Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. We raden je aan onze website regelmatig te controleren op updates.